1Doc by softplan

Simplifique a gestão de processos da sua instituição

Integre setores, digitalize processos e melhore o atendimento ao cidadão em uma única plataforma.

Principais Gargalos

O que ainda limita a eficiência da gestão pública

- Falta de integração entre áreas
- Processos manuais e retrabalho
- Comunicação interna descentralizada
- Canais de atendimento não integrados

Mais morosidade e menos visibilidade das informações.

A solução

Uma plataforma, múltiplas soluções

A 1Doc integra processos, comunicação e atendimento em um único ambiente digital, trazendo mais organização, rastreabilidade e agilidade para a gestão pública.

Funcionalidades

Tudo o que você precisa para digitalizar e integrar a gestão pública.

Protocolo Digital e Processos

- Abertura e tramitação digital de processos
- Automatização de fluxos entre áreas
- Assinatura eletrônica e em lote com validade jurídica

Atendimento ao Cidadão

- Abertura de solicitações pelo site ou aplicativo
- Central de atendimento com organização automática das demandas
- Encaminhamento direto para as áreas responsáveis

Comunicação Institucional

- Comunicação interna e oficial em um único sistema
- Registro e histórico completo das interações
- Notificações automáticas de andamento

Gestão de Documentos

- Armazenamento digital e organizado
- Controle de versões e acessos
- Busca avançada de documentos

Indicadores e Relatórios

- Painéis com dados em tempo real
- Monitoramento de prazos e demandas
- Relatórios automáticos para gestão

Inteligência Artificial

- Criação e revisão automática de documentos
- Atendimento ao cidadão via WhatsApp com IA
- Busca inteligente com apoio de IA

Benefícios

O que sua gestão ganha

- Mais **agilidade** nos processos
- **Redução** de retrabalho
- **Integração** entre áreas
- Mais **controle** e rastreabilidade
- **Redução** do uso de papel
- Melhor **atendimento** ao cidadão

Ajudamos a sua instituição a se adequar as principais leis voltadas à gestão pública, digitalização, transparência e segurança da informação.

Resultados de Sucesso

Instituições públicas em

todo o Brasil já utilizam a 1Doc

100%
Presente em todos os estados brasileiros

+900
Organizações e Entidades Transformadas

R$ 1 bilhão
Em economia de papel para a gestão pública

25%
Da população brasileira já é beneficiada pela plataforma

Instituições

Quem já utiliza as soluções da 1Doc

PREFEITURA JOÃO PESSOA

PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA
ESTADO DE SÃO PAULO - BRASIL

Risoleta
Hospital Risoleta Tolentino Neves

PREVMOC

sabesp

Prefeitura de Senador Canedo
COM VOCÊ, MELHOR A CADA DIA

PREFEITURA DE TANGARÁ DA SERRA/MT

PREFEITURA DE MAR DE ESPANHA

PREFEITURA BALNEÁRIO CAMBORIÚ

1Doc by softplan

www.1doc.com.br
48 99185-1676